

Oferta  
“Symetryczny-24”

1. Oferta ważna od **01 11. 2024** roku do odwołania.
2. Oferta skierowana jest do klientów, znajdujących się na obszarze wybudowanej sieci ze środków projektu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) .
3. Wybierając tę ofertę mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** lub na czas nieokreślony.
4. W ramach oferty otrzymują Państwo:
  - a) obniżoną opłatę aktywacyjną do kwoty **99zł** dla nowych abonentów lub **0zł** dla abonentów przedłużających umowę,
  - b) obniżoną opłatę przy korzystaniu z e-faktur w systemie EBOK - rabat **5zł**,
  - c) rabat **5zł**, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy,
  - d) obniżoną opłatę abonamentową według cennika oferty - "**Symetryczny-24**".
5. Z oferty mogą skorzystać osoby, które:
  - a) posiadanie numeru ID do EBOK , który zostaje nadany każdemu użytkownikowi usługi , który zawarł z Dostawcą usług Umowę abonencką na dostęp do usług
  - b) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
  - c) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
6. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
7. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy podpisanej umów zawartej na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca,
8. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług ( VAT).
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.ascor-net.pl](http://www.ascor-net.pl).

---

**ASCOR**

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
[www.ascor-net.pl](http://www.ascor-net.pl) [biuro@ascor-net.pl](mailto:biuro@ascor-net.pl)

## Cennik

### I. Miesięczna opłata abonamentowa.

Nazwa pakietu	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgodę
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
Fiber-300 Mega	z rabatami za zgodę	<b>64,90</b>	74,90	114,90	1 677,60
	bez rabatów za zgodę	74,90	84,90	124,90	1 917,60
Fiber-600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>74,90</b>	84,90	134,90	1 917,60
	bez rabatów za zgodę	84,90	94,90	144,90	2 157,60
Fiber-1 Giga	z rabatami za zgodę	<b>84,90</b>	94,90	154,90	2 157,60
	bez rabatów za zgodę	94,90	104,90	164,90	2 397,60

### II . Opłaty jednorazowe

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna z ulgą	Przyznana ulga	Standardowa opłata
<b>Opłata aktywacyjna</b>	99 zł	1401 zł	1 500 zł
<b>Opłata za wybudowanie przyłącza do lokalu*</b>	1 zł	1499 zł	1 500 zł

\* wybudowanie przyłącza światłowodowego do 10m (w przypadku skomplikowanych prac ziemnych koszt może ulec zwiększeniu). Dodatkowe opłaty za wykonanie przyłącza światłowodowego (1 mb przekop w ziemi - 30zł, 1 mb odtworzenie kostki - 90zł, 1mb kabel DAC – 2 z, 1mb przecisk – 100 zł, mufa światłowodowa – 50 zł, spaw światłowodowy – 40 zł )

### III. Opłaty dodatkowe

L.p.	Dodatkowe usługi i opłaty za urządzenia	Opłata
1	Opłata za sprzedaż routera 4xLAN 100Mb/s + WiFi N	150 zł
2	Opłata za sprzedaż routera 4xLAN 1000Mb/s + WiFi N, AC; Wifi 6	( 246 - 369 ) zł
3	Użytkowanie modemu WiFi na przyłączy światłowodowym ( ONT)	5zł / m-c
4	Cesja umowy	50 zł
5	Przeniesienie usługi do innego lokalu abonenta	wycena indywidualna (minimum 200 zł)
6	Demontaż urządzeń abonenckich.	100 zł
7	Faktura w formie papierowej	5 zł/szt.
8	Usługa serwisowa (za każdą rozpoczętą godzinę)	70 zł
9	Gniazdo RJ45+ montaż w lokalu klienta	70 zł
10	Uszkodzenie lub utrata urządzenia dostępowego - ONT.	500 zł
11	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad np. po zaległościach płatniczych	50 zł
12	Koszt wysłania wezwania o zaległych płatnościach.	30 zł
13	Konfiguracja routera.	70 zł
14	Umowa na okres 12 m-cy	10 zł/m-c
15	Publiczny adres IP	19 zł/m-c
16	Pilot do dekodera	49 zł
17	Zasilacz zewnętrzny	30 zł
18	Przewód HDMI	15 zł
19	Przewód optyczny	25 zł

1. Uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe po sprawdzeniu warunków technicznych.
2. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług ( VAT).
3. Oferta bez limitu pobierania danych.

**ASCOR**

ul.Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

## Parametry usługi Internetu

### I. Definicje parametrów

- Prędkość deklarowana** - prędkość Usługi internetowej podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym ofert Dostawcy usług.
- Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej dwa razy na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.
- Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług. Stanowi ona nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalne
- Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej. Stanowi ona 80% Prędkości Maksymalnej.
- Mbit/s** - megabity na sekundę

### II. Tabela prędkości pakietów.

Nazwa pakietu	Rodzaje prędkości							
	Prędkość maksymalna [Mbit/s]		Prędkość deklarowana [Mbit/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mbit/s]		Prędkość minimalna [Mbit/s]	
	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	Pobieranie Danych	Wysyłanie danych	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
<b>Fiber-300 Mega</b>	300	300	300	300	240	240	120	120
<b>Fiber-600 Mega</b>	600	600	600	600	480	480	240	240
<b>Fiber-1 Giga</b>	1000	1000	1000	1000	800	800	400	400

### III Sposób pomiaru prędkości

Pomiar przepustowości Usługi należy wykonywać z urządzeń podłączonych bezpośrednio do sprzętu/przyłącza sieci kablem sieci ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w taryfie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.

### IV Wpływ prędkości na korzystanie z usługi internetowej

Uprawnienia Abonenta do dostępu poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet, mają wpływ na pobieranie i wysyłanie danych. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych niż Prędkość maksymalna zgodnie z pakietem, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłu i pobierania danych mogą różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych. stanu technicznego Urządzenia oraz przeciążeń Sieci.

#### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
[www.ascor-net.pl](http://www.ascor-net.pl) [biuro@ascor-net.pl](mailto:biuro@ascor-net.pl)