


PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

Nazwa usługi:	Dostawca : ASCOR	
	Dane kontaktowe: ASCOR s.c. Ul. Jana Sztolcmana 5/1 63-435 Sośnie	Adres BOK: ul. Śremska 17 62-035 Kórnik

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach

Usługa i urządzenia

Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym _____. Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj. przetwornik światłowodowy, dekodery TV).

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej **2 razy** na dobę .

Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80 % doby – stanowi **80%** prędkości maksymalnej.

Prędkość minimalna – stanowi **40 %** prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto	
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	
Wysokość opłaty za promocyjne urządzenie końcowe brutto	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Inne, stałe, okresowe opłaty	

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas **24 m-cy**. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy .

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Inne istotne informacje

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl