

Oferta

“Światłowód-24”

Oferta Światłowód-24 obowiązuje od **10.11.2024 r.** do odwołania. Skierowana jest do klientów, znajdujących się poza obszarami projekt Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) i wykonanych z inwestycji firmy ASCOR s.c. .

Warunki oferty :

I. Usługa Internetowa.

1. Wybierając tę ofertę mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** lub na czas nieokreślony.
2. W ramach oferty otrzymują Państwo:
 - a) obniżoną opłatę aktywacyjną do kwoty **99zł** dla nowych abonentów lub **0zł** dla abonentów przedłużających umowę, przy podpisaniu umowy na okres 24 m-ce
 - b) obniżoną opłatę przy korzystaniu z e-faktur w systemie EBOK - rabat **5zł**,
 - c) rabat **5zł**, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - d) obniżoną opłatę abonamentową według cennika oferty - "Światłowód-24".
3. Z oferty mogą skorzystać osoby, które:
 - a) posiadają numeru ID do EBOK , który zostaje nadany każdemu użytkownikowi usługi , który zawarł z Dostawcą usług Umowę abonencką na dostęp do usług
 - b) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - c) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
4. W ramach oferty, wypożyczymy Państwu urządzenie umożliwiające dostęp do usługi Internetu.
5. Oferta jest ograniczona czasowo i terytorialnie.
6. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
7. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy podpisanej umów zawartej na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca,
8. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.ascor-net.pl.

ASCOR

ul.Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

Warianty opłat w usłudze Internet.

Miesięczna opłata abonamentowa.

Nazwa usługi.	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgody
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
Fiber-300 Mega	z rabatami za zgody	69,00 zł	79,00 zł	79,00 zł	1 656,00 zł
	bez rabatów za zgody	79,00 zł	89,00 zł	89,00 zł	1 896,00 zł
Fiber-600 Mega	z rabatami za zgody	89,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	2 136,00 zł
	bez rabatów za zgody	99,00 zł	109,00 zł	109,00 zł	2 376,00 zł
Fiber-1 Giga	z rabatami za zgody	99,00 zł	109,00 zł	109,00 zł	2 376,00 zł
	bez rabatów za zgody	109,00 zł	119,00 zł	119,00 zł	2 616,00 zł

Opłaty jednorazowe, aktywacyjna dla usługi Internetowej

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna z ulgą	Przyznana ulga	Standardowa opłata
Opłata za wybudowanie przyłącza do lokalu*	199 zł	1301 zł	1 500 zł
Opłata aktywacyjna	99 zł	1401 zł	1 500 zł

* wybudowanie przyłącza światłowodowego na działce klienta do 10m (w przypadku skomplikowanych prac ziemnych koszt może ulec zwiększeniu). Dodatkowe opłaty za wykonanie przyłącza światłowodowego (1 mb przekop w ziemi - 30zł, 1 mb odtworzenie kostki - 90zł, 1mb kabel DAC - 2 z, 1mb przecisk - 100 zł, mufa światłowodowa - 50 zł, spaw światłowodowy - 40 zł)

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

II. Usługa Internetowa z Telewizją.

- Wybierając tę ofertę mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** lub na czas nieokreślony.
- W ramach oferty otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do kwoty **148zł** dla nowych abonentów, **49zł** dla osób korzystających z usługi światłowodowej w sieci ASCOR lub **0 zł** dla naszych abonentów przedłużających umowę, którzy korzystają już z usługi telewizyjnej, przy podpisaniu umowy na okres 24 m-ce
 - obniżoną opłatę przy korzystaniu z e-faktur w systemie EBOK - rabat **5zł**,
 - rabat **5zł**, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - obniżoną opłatę abonamentową według cennika oferty - "**Światłowod-24**".
- Usługa Telewizyjna dostępna jest wyłącznie razem z Usługą Internetową.
- W ramach oferty, wypożyczamy Państwu urządzenia umożliwiające dostęp do Internetu wraz z dekoderm Telewizyjnym HD.
- Oferta jest ograniczona czasowo i terytorialnie.
- Odbiornik telewizyjny do którego przyłączany jest Dekoder musi posiadać port HDMI.
- Abonent ma dostęp do programów telewizyjnych, na które składają się:
 - Programy gwarantowane - programy, których dostępność jest gwarantowana w ramach Umowy, a zmiana lub wycofanie takiego programu stanowi zmianę warunków Umowy;
 - Programy niegwarantowane - programy, których dostępności nie jest gwarantowana w ramach Umowy, a ich udostępnianie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Szczegółowa lista programów telewizyjnych wchodzących w skład wskazanych Pakietów TV w tym gwarantowanych programów telewizyjnych zawarta jest w Wykazie programów telewizyjnych stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika. Usługa Telewizyjna świadczona jest wyłącznie Abonentowi Usługi Internetowej z wykorzystaniem zasobów danej Usługi Internetowej nie dłużej niż do daty dezaktywacji Usługi Internetowej.
- Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego Dekodera w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.
- Usługa telewizyjna, nie zmniejsza szybkości Internetu w pakiecie. Jest realizowana oddzielnym dedykowanym kanałem.

Warianty opłat w usłudze Internet z Telewizją.

Miesięczna opłata abonamentowa

Nazwa pakietu	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgodę
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
300 Mega					
Na Start HD 300 Mega	z rabatami za zgodę	79,00 zł	89,00 zł	89,00 zł	1 896,00 zł
	bez rabatów za zgodę	89,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	2 136,00 zł
Na Start Plus HD 300 Mega	z rabatami za zgodę	84,00 zł	94,00 zł	94,00 zł	2 016,00 zł
	bez rabatów za zgodę	94,00 zł	104,00 zł	104,00 zł	2 256,00 zł
Mikro HD 300 Mega	z rabatami za zgodę	99,00 zł	109,00 zł	109,00 zł	2 376,00 zł
	bez rabatów za zgodę	109,00 zł	119,00 zł	119,00 zł	2 616,00 zł
Mini HD 300 Mega	z rabatami za zgodę	115,00 zł	125,00 zł	125,00 zł	2 760,00 zł
	bez rabatów za zgodę	125,00 zł	135,00 zł	135,00 zł	3 000,00 zł
Korzystny HD 300 Mega	z rabatami za zgodę	119,00 zł	129,00 zł	129,00 zł	2 856,00 zł
	bez rabatów za zgodę	129,00 zł	139,00 zł	139,00 zł	3 096,00 zł
Wielotematyczny HD 300 Mega	z rabatami za zgodę	129,00 zł	139,00 zł	139,00 zł	3 096,00 zł
	bez rabatów za zgodę	139,00 zł	149,00 zł	149,00 zł	3 336,00 zł
300 Mega Bogaty HD	z rabatami za zgodę	134,00 zł	144,00 zł	144,00 zł	3 216,00 zł
	bez rabatów za zgodę	144,00 zł	154,00 zł	154,00 zł	3 456,00 zł

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

Nazwa pakietu	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgody
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
600 Mega					
Na Start HD 600 Mega	z rabatami za zgody	99,00 zł	109,00 zł	109,00 zł	2 376,00 zł
	bez rabatów za zgody	109,00 zł	119,00 zł	119,00 zł	2 616,00 zł
Na Start Plus HD 600 Mega	z rabatami za zgody	104,00 zł	114,00 zł	114,00 zł	2 496,00 zł
	bez rabatów za zgody	114,00 zł	124,00 zł	124,00 zł	2 736,00 zł
Mikro HD 600 Mega	z rabatami za zgody	109,00 zł	119,00 zł	119,00 zł	2 616,00 zł
	bez rabatów za zgody	119,00 zł	129,00 zł	129,00 zł	2 856,00 zł
Mini HD 600 Mega	z rabatami za zgody	125,00 zł	135,00 zł	135,00 zł	3 000,00 zł
	bez rabatów za zgody	135,00 zł	145,00 zł	145,00 zł	3 240,00 zł
Korzystny HD 600 Mega	z rabatami za zgody	129,00 zł	139,00 zł	139,00 zł	3 096,00 zł
	bez rabatów za zgody	139,00 zł	149,00 zł	149,00 zł	3 336,00 zł
Wielotematyczny HD 600 Mega	z rabatami za zgody	139,00 zł	149,00 zł	149,00 zł	3 336,00 zł
	bez rabatów za zgody	149,00 zł	159,00 zł	159,00 zł	3 576,00 zł
600 Mega Bogaty HD	z rabatami za zgody	144,00 zł	154,00 zł	154,00 zł	3 456,00 zł
	bez rabatów za zgody	154,00 zł	164,00 zł	164,00 zł	3 696,00 zł
1 000 Mega					
Na Start HD 1 000 Mega	z rabatami za zgody	109,00 zł	119,00 zł	119,00 zł	2 616,00 zł
	bez rabatów za zgody	119,00 zł	129,00 zł	129,00 zł	2 856,00 zł
Na Start Plus HD 1 000 Mega	z rabatami za zgody	114,00 zł	124,00 zł	124,00 zł	2 736,00 zł
	bez rabatów za zgody	124,00 zł	134,00 zł	134,00 zł	2 976,00 zł
Mikro HD 1 000 Mega	z rabatami za zgody	119,00 zł	129,00 zł	129,00 zł	2 856,00 zł
	bez rabatów za zgody	129,00 zł	139,00 zł	139,00 zł	3 096,00 zł
Mini HD 1 000 Mega	z rabatami za zgody	135,00 zł	145,00 zł	145,00 zł	3 240,00 zł
	bez rabatów za zgody	145,00 zł	155,00 zł	155,00 zł	3 480,00 zł
Korzystny HD 1 000 Mega	z rabatami za zgody	139,00 zł	149,00 zł	149,00 zł	3 336,00 zł
	bez rabatów za zgody	149,00 zł	159,00 zł	159,00 zł	3 576,00 zł
Wielotematyczny HD 1 000 Mega	z rabatami za zgody	149,00 zł	159,00 zł	159,00 zł	3 576,00 zł
	bez rabatów za zgody	159,00 zł	169,00 zł	169,00 zł	3 816,00 zł
1 000 Mega Bogaty HD	z rabatami za zgody	154,00 zł	164,00 zł	164,00 zł	3 696,00 zł
	bez rabatów za zgody	164,00 zł	174,00 zł	174,00 zł	3 936,00 zł

Opłaty jednorazowe, aktywacyjna dla usługi Telewizyjnej

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna z ulgą	Przyznana ulga	Standardowa opłata
Opłata za wybudowanie przyłącza do lokalu*	1 zł	1 499 zł	1 500 zł
Internet z Telewizją HD	148 zł	1 852 zł	2 000 zł
Internet z Telewizją 4K	198 zł	2 002 zł	2 200 zł
Telewizja HD	49 zł	451 zł	500 zł
Telewizja 4K	149 zł	551 zł	700 zł
Multiroom HD	39 zł	461 zł	500 zł
Multiroom 4K	139 zł	561 zł	700 zł

* wybudowanie przyłącza światłowodowego na działce klienta do 10m (w przypadku skomplikowanych prac ziemnych koszt może ulec zwiększeniu). Dodatkowe opłaty za wykonanie przyłącza światłowodowego (1 mb przekop w ziemi - 30zł, 1 mb odtworzenie kostki - 90zł, 1mb kabel DAC - 2 z, 1mb przecisk - 100 zł, mufa światłowodowa - 50 zł, spaw światłowodowy - 40 zł)

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

Dodatkowe Pakiety TV

Opłaty aktywacyjna oraz miesięczna.

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia dodatkowego Pakietu TV na Umowie razem z Usługą Telewizyjną w zależności od wybranego pakietu telewizyjnego.

Szczegółowa lista programów telewizyjnych z możliwymi aktywnymi dodatkowymi pakietami, dostępna jest na stronie operatora.

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1 do 24 okresu rozliczeniowego	Opłata od 25 okresu rozliczeniowego
Multiroom HD	39 zł	15,00 zł	15,00 zł
Multiroom 4K	139 zł	15,00 zł	15,00 zł
Republika HD	2 zł	4,99 zł	4,99 zł
Więcej Discovery HD	2 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Sportu HD	2 zł	7,99 zł	7,99 zł
Więcej Bajek	2 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Filmów HD	2 zł	9,99 zł	9,99 zł
Więcej Nauki HD	2 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Luzu HD	2 zł	7,99 zł	7,99 zł
Więcej Seriali HD	2 zł	9,99 zł	9,99 zł
Więcej Świata	2 zł	1,99 zł	1,99 zł
Więcej Muzyki HD	2 zł	4,99 zł	4,99 zł
Premium Filmbox HD	2 zł	14,99 zł	14,99 zł
Premium Cinemax HD	2 zł	14,99 zł	14,99 zł
Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1 do 12 okresu rozliczeniowego	Opłata od 13 okresu rozliczeniowego
Pakiet CANAL+ Super Sport 12 m-cy	2 zł	64,99 zł	68,99 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy 12 m-cy	2 zł	24,99 zł	28,99 zł
Pakiet HBO +Max Podstawowy 12 m-cy	2 zł	17,99 zł	19,99 zł
Pakiet HBO +Max Standardowy 12 m-cy	2 zł	26,99 zł	29,99 zł
Pakiet HBO +Max Premium 12 m-cy	2 zł	44,99 zł	49,99 zł
Pakiet Eleven HD	2 zł	14,99 zł	24,99 zł
Więcej Erotyki	2 zł	14,99 zł	24,99 zł
Więcej Sportu Plus HD	2 zł	14,99 zł	24,99 zł

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

III. Opłaty dodatkowe

L.p.	Dodatkowe usługi i opłaty za urządzenia	Opłata
1	Opłata za sprzedaż routera 4xLAN 100Mb/s + WiFi N	150 zł
2	Opłata za sprzedaż routera 4xLAN 1000Mb/s + WiFi N, AC; Wifi 6	(246 - 369) zł
3	Użytkowanie modemu WiFi na przyłączy światłowodowym (ONT)	5zł / m-c
4	Cesja umowy	50 zł
5	Wymiana dekodera TV	49 zł
6	Wymiana dekodera 4K TV	100 zł
7	Przeniesienie usługi do innego lokalu abonenta	wycena indywidualna (minimum 200 zł)
8	Demontaż urządzeń abonenckich.	100 zł
9	Faktura w formie papierowej	5 zł/szt.
10	Usługa serwisowa (za każdą rozpoczętą godzinę)	70 zł
11	Gniazdo RJ45+ montaż w lokalu klienta	70 zł
12	Uszkodzenie lub utrata urządzenia dostępowego - ONT.	500 zł
13	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad np. po zaległościach płatniczych	50 zł
14	Koszt wysłania wezwania o zaległych płatnościach.	30 zł
15	Konfiguracja routera.	70 zł
16	Publiczny adres IP	19 zł/m-c
17	Pilot do dekodera	49 zł
18	Zasilacz zewnętrzny	30 zł
19	Przewód HDMI	15 zł
20	Przewód optyczny	25 zł

1. Uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe po sprawdzeniu warunków technicznych.
2. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Oferta bez limitu pobierania danych.

ASCOR

ul.Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

IV. Parametry techniczne dla oferty - Światłowód-24.

Definicje parametrów

- Prędkość deklarowana** - prędkość Usługi internetowej podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym promocji ofert Dostawcy usług.
- Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej dwa razy na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.
- Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług. Stanowi ona 50 % prędkości maksymalnej
- Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej. Stanowi ona 80% prędkości maksymalnej.
- Mbit/s** - megabity na sekundę

Tabela prędkości pakietów.

Nazwa pakietu	Rodzaje prędkości							
	Prędkość maksymalna [Mbit/s]		Prędkość deklarowana [Mbit/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mbit/s]		Prędkość minimalna [Mbit/s]	
	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	Pobieranie Danych	Wysyłanie danych	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Fiber-300 Mega	300	30	300	30	240	24	150	15
Fiber-600 Mega	600	60	600	60	480	48	300	30
Fiber-1 Giga	1000	100	1000	100	800	80	500	50

Sposób pomiaru prędkości

Pomiar przepustowości Usługi należy wykonywać z urządzeń podłączonych bezpośrednio do sprzętu/przyłącza sieci kablem sieci ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w taryfie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.

Wpływ prędkości na korzystanie z usługi internetowej

Uprawnienia Abonenta do dostępu poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet, mają wpływ na pobieranie i wysyłanie danych. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych niż Prędkość maksymalna zgodnie z pakietem, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłu i pobierania danych mogą różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych. stanu technicznego Urządzenia oraz przeciążeń Sieci.

ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl