

## Oferta

### “Symetryczny-24”

Oferta Symetryczny-24 obowiązuje od **10.11.2024 r.** do odwołania. Skierowana jest do klientów, znajdujących się poza obszarami projekt Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) i wykonanych z inwestycji firmy ASCOR s.c. .

Warunki oferty :

#### I. Usługa Internetowa.

1. Wybierając tę ofertę mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** lub na czas nieokreślony.
2. W ramach oferty otrzymują Państwo:
  - a) obniżoną opłatę aktywacyjną do kwoty **99zł** dla nowych abonentów lub **0zł** dla abonentów przedłużających umowę, przy podpisaniu umowy na okres 24 m-ce
  - b) obniżoną opłatę przy korzystaniu z e-faktur w systemie EBOK - rabat **5zł**,
  - c) rabat **5zł**, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy,
  - d) obniżoną opłatę abonamentową według cennika oferty - "**Symetryczny-24**".
3. Z oferty mogą skorzystać osoby, które:
  - a) posiadają numeru ID do EBOK , który zostaje nadany każdemu użytkownikowi usługi , który zawarł z Dostawcą usług Umowę abonencką na dostęp do usług
  - b) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
  - c) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
4. W ramach oferty, wypożyczymy Państwu urządzenie umożliwiające dostęp do usługi Internetu.
5. Oferta jest ograniczona czasowo i terytorialnie.
6. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Jeżeli nie są Państwo Konsumentami ani nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej i wycofają Państwo zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy przestaniemy naliczać rabat. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
7. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy podpisanej umów zawartej na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca,
8. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług ( VAT).
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.ascor-net.pl](http://www.ascor-net.pl).

---

#### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
[www.ascor-net.pl](http://www.ascor-net.pl) [biuro@ascor-net.pl](mailto:biuro@ascor-net.pl)

## Warianty opłat w usłudze Internet.

### Miesięczna opłata abonamentowa.

Nazwa usługi.	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgody
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
Fiber-300 Mega	z rabatami za zgody	<b>64,90 zł</b>	74,90 zł	74,90 zł	1 557,60 zł
	bez rabatów za zgody	74,90 zł	84,90 zł	84,90 zł	1 797,60 zł
Fiber-600 Mega	z rabatami za zgody	<b>74,90 zł</b>	84,90 zł	84,90 zł	1 797,60 zł
	bez rabatów za zgody	84,90 zł	94,90 zł	94,90 zł	2 037,60 zł
Fiber-1 Giga	z rabatami za zgody	<b>84,90 zł</b>	94,90 zł	94,90 zł	2 037,60 zł
	bez rabatów za zgody	94,90 zł	104,90 zł	104,90 zł	2 277,60 zł

### Opłaty jednorazowe, aktywacyjna dla usługi Internetowej

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna z ulgą	Przyznana ulga	Standardowa opłata
Opłata za wybudowanie przyłącza do lokalu*	1 zł	1499 zł	1 500 zł
Opłata aktywacyjna	99 zł	1401 zł	1 500 zł

\* wybudowanie przyłącza światłowodowego na działce klienta do 10m (w przypadku skomplikowanych prac ziemnych koszt może ulec zwiększeniu). Dodatkowe opłaty za wykonanie przyłącza światłowodowego (1 mb przekop w ziemi - 30zł, 1 mb odtworzenie kostki - 90zł, 1mb kabel DAC - 2 z, 1mb przecisk - 100 zł, mufa światłowodowa - 50 zł, spaw światłowodowy - 40 zł )

#### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

## II. Usługa Internetowa z Telewizją.

- Wybierając tę ofertę mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** lub na czas nieokreślony.
- W ramach oferty otrzymują Państwo:
  - obniżoną opłatę aktywacyjną do kwoty **148zł** dla nowych abonentów, **49zł** dla osób korzystających z usługi światłowodowej w sieci ASCOR lub **0 zł** dla naszych abonentów przedłużających umowę, którzy korzystają już z usługi telewizyjnej, przy podpisaniu umowy na okres 24 m-ce
  - obniżoną opłatę przy korzystaniu z e-faktur w systemie EBOK - rabat **5zł**,
  - rabat **5zł**, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy,
  - obniżoną opłatę abonamentową według cennika oferty - "**Symetryczny-24**".
- Usługa Telewizyjna dostępna jest wyłącznie razem z Usługą Internetową.
- W ramach oferty, wypożyczamy Państwu urządzenia umożliwiające dostęp do Internetu wraz z dekodere Telewizyjnym HD.
- Oferta jest ograniczona czasowo i terytorialnie.
- Odbiornik telewizyjny do którego przyłączany jest Dekoder musi posiadać port HDMI.
- Abonent ma dostęp do programów telewizyjnych, na które składają się:
  - Programy gwarantowane - programy, których dostępność jest gwarantowana w ramach Umowy, a zmiana lub wycofanie takiego programu stanowi zmianę warunków Umowy;
  - Programy niegwarantowane - programy, których dostępności nie jest gwarantowana w ramach Umowy, a ich udostępnianie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Szczegółowa lista programów telewizyjnych wchodzących w skład wskazanych Pakietów TV w tym gwarantowanych programów telewizyjnych zawarta jest w Wykazie programów telewizyjnych stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika. Usługa Telewizyjna świadczona jest wyłącznie Abonentowi Usługi Internetowej z wykorzystaniem zasobów danej Usługi Internetowej nie dłużej niż do daty dezaktywacji Usługi Internetowej.
- Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego Dekodera w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.
- Usługa telewizyjna, nie zmniejsza szybkości Internetu w pakiecie. Jest realizowana oddzielnym dedykowanym kanałem.

### Warianty opłat w usłudze Internet z Telewizją.

#### Miesięczna opłata abonamentowa

Nazwa pakietu	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgodę
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
<b>300 Mega</b>					
<b>Na Start HD 300 Mega</b>	z rabatami za zgodę	<b>74,90 zł</b>	84,90 zł	84,90 zł	1 797,60 zł
	bez rabatów za zgodę	84,90 zł	94,90 zł	94,90 zł	2 037,60 zł
<b>Na Start Plus HD 300 Mega</b>	z rabatami za zgodę	<b>79,90 zł</b>	89,90 zł	89,90 zł	1 917,60 zł
	bez rabatów za zgodę	89,90 zł	99,90 zł	99,90 zł	2 157,60 zł
<b>Mikro HD 300 Mega</b>	z rabatami za zgodę	<b>94,90 zł</b>	104,90 zł	104,90 zł	2 277,60 zł
	bez rabatów za zgodę	104,90 zł	114,90 zł	114,90 zł	2 517,60 zł
<b>Mini HD 300 Mega</b>	z rabatami za zgodę	<b>109,90 zł</b>	119,90 zł	119,90 zł	2 637,60 zł
	bez rabatów za zgodę	119,90 zł	129,90 zł	129,90 zł	2 877,60 zł
<b>Korzystny HD 300 Mega</b>	z rabatami za zgodę	<b>114,90 zł</b>	124,90 zł	124,90 zł	2 757,60 zł
	bez rabatów za zgodę	124,90 zł	134,90 zł	134,90 zł	2 997,60 zł
<b>Wielotematyczny HD 300 Mega</b>	z rabatami za zgodę	<b>124,90 zł</b>	134,90 zł	134,90 zł	2 997,60 zł
	bez rabatów za zgodę	134,90 zł	144,90 zł	144,90 zł	3 237,60 zł
<b>300 Mega Bogaty HD</b>	z rabatami za zgodę	<b>129,90 zł</b>	139,90 zł	139,90 zł	3 117,60 zł
	bez rabatów za zgodę	139,90 zł	149,90 zł	149,90 zł	3 357,60 zł

#### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

Nazwa pakietu	Rabaty za e-fakturę i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Umowa na 24 m-ce.		Umowa na czas nieokreślony	Suma ulg w abonamencie bez rabatu za zgodę
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy		
<b>600 Mega</b>					
Na Start HD 600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>84,90 zł</b>	94,90 zł	94,90 zł	2 037,60 zł
	bez rabatów za zgodę	94,90 zł	104,90 zł	104,90 zł	2 277,60 zł
Na Start Plus HD 600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>89,90 zł</b>	99,90 zł	99,90 zł	2 157,60 zł
	bez rabatów za zgodę	99,90 zł	109,90 zł	109,90 zł	2 397,60 zł
Mikro HD 600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>104,90 zł</b>	114,90 zł	114,90 zł	2 517,60 zł
	bez rabatów za zgodę	114,90 zł	124,90 zł	124,90 zł	2 757,60 zł
Mini HD 600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>119,90 zł</b>	129,90 zł	129,90 zł	2 877,60 zł
	bez rabatów za zgodę	129,90 zł	139,90 zł	139,90 zł	3 117,60 zł
Korzystny HD 600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>124,90 zł</b>	134,90 zł	134,90 zł	2 997,60 zł
	bez rabatów za zgodę	134,90 zł	144,90 zł	144,90 zł	3 237,60 zł
Wielotematyczny HD 600 Mega	z rabatami za zgodę	<b>134,90 zł</b>	144,90 zł	144,90 zł	3 237,60 zł
	bez rabatów za zgodę	144,90 zł	154,90 zł	154,90 zł	3 477,60 zł
600 Mega Bogaty HD	z rabatami za zgodę	<b>139,90 zł</b>	149,90 zł	149,90 zł	3 357,60 zł
	bez rabatów za zgodę	149,90 zł	159,90 zł	159,90 zł	3 597,60 zł
<b>1 000 Mega</b>					
Na Start HD 1 000 Mega	z rabatami za zgodę	<b>94,90 zł</b>	104,90 zł	104,90 zł	2 277,60 zł
	bez rabatów za zgodę	104,90 zł	114,90 zł	114,90 zł	2 517,60 zł
Na Start Plus HD 1 000 Mega	z rabatami za zgodę	<b>99,90 zł</b>	109,90 zł	109,90 zł	2 397,60 zł
	bez rabatów za zgodę	109,90 zł	119,90 zł	119,90 zł	2 637,60 zł
Mikro HD 1 000 Mega	z rabatami za zgodę	<b>114,90 zł</b>	124,90 zł	124,90 zł	2 757,60 zł
	bez rabatów za zgodę	124,90 zł	134,90 zł	134,90 zł	2 997,60 zł
Mini HD 1 000 Mega	z rabatami za zgodę	<b>129,90 zł</b>	139,90 zł	139,90 zł	3 117,60 zł
	bez rabatów za zgodę	139,90 zł	149,90 zł	149,90 zł	3 357,60 zł
Korzystny HD 1 000 Mega	z rabatami za zgodę	<b>134,90 zł</b>	144,90 zł	144,90 zł	3 237,60 zł
	bez rabatów za zgodę	144,90 zł	154,90 zł	154,90 zł	3 477,60 zł
Wielotematyczny HD 1 000 Mega	z rabatami za zgodę	<b>144,90 zł</b>	154,90 zł	154,90 zł	3 477,60 zł
	bez rabatów za zgodę	154,90 zł	164,90 zł	164,90 zł	3 717,60 zł
1 000 Mega Bogaty HD	z rabatami za zgodę	<b>149,90 zł</b>	159,90 zł	159,90 zł	3 597,60 zł
	bez rabatów za zgodę	159,90 zł	169,90 zł	169,90 zł	3 837,60 zł

#### Opłaty jednorazowe, aktywacyjna dla usługi Telewizyjnej

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna z ulgą	Przyznana ulga	Standardowa opłata
<b>Opłata za wybudowanie przyłącza do lokalu*</b>	1 zł	1 499 zł	1 500 zł
<b>Internet z Telewizją HD</b>	148 zł	1 852 zł	2 000 zł
<b>Internet z Telewizją 4K</b>	198 zł	2 002 zł	2 200 zł
<b>Telewizja HD</b>	49 zł	451 zł	500 zł
<b>Telewizja 4K</b>	149 zł	551 zł	700 zł
<b>Multiroom HD</b>	39 zł	461 zł	500 zł
<b>Multiroom 4K</b>	139 zł	561 zł	700 zł

\* wybudowanie przyłącza światłowodowego na działce klienta do 10m (w przypadku skomplikowanych prac ziemnych koszt może ulec zwiększeniu). Dodatkowe opłaty za wykonanie przyłącza światłowodowego (1 mb przekop w ziemi - 30zł, 1 mb odtworzenie kostki - 90zł, 1mb kabel DAC - 2 z, 1mb przecisk - 100 zł, mufa światłowodowa - 50 zł, spaw światłowodowy - 40 zł)

#### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

### Dodatkowe Pakiety TV

Opłaty aktywacyjna oraz miesięczna.

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia dodatkowego Pakietu TV na Umowie razem z Usługą Telewizyjną w zależności od wybranego pakietu telewizyjnego.

Szczegółowa lista programów telewizyjnych z możliwymi aktywnymi dodatkowymi pakietami, dostępna jest na stronie operatora.

Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1 do 24 okresu rozliczeniowego	Opłata od 25 okresu rozliczeniowego
Multiroom HD	39 zł	15,00 zł	15,00 zł
Multiroom 4K	139 zł	15,00 zł	15,00 zł
Republika HD	2 zł	4,99 zł	4,99 zł
Więcej Discovery HD	2 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Sportu HD	2 zł	7,99 zł	7,99 zł
Więcej Bajek	2 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Filmów HD	2 zł	9,99 zł	9,99 zł
Więcej Nauki HD	2 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Luzu HD	2 zł	7,99 zł	7,99 zł
Więcej Seriali HD	2 zł	9,99 zł	9,99 zł
Więcej Świata	2 zł	1,99 zł	1,99 zł
Więcej Muzyki HD	2 zł	4,99 zł	4,99 zł
Premium Filmbox HD	2 zł	14,99 zł	14,99 zł
Premium Cinemax HD	2 zł	14,99 zł	14,99 zł
Nazwa usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1 do 12 okresu rozliczeniowego	Opłata od 13 okresu rozliczeniowego
Pakiet CANAL+ Super Sport 12 m-cy	2 zł	64,99 zł	68,99 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy 12 m-cy	2 zł	24,99 zł	28,99 zł
Pakiet HBO +Max Podstawowy 12 m-cy	2 zł	17,99 zł	19,99 zł
Pakiet HBO +Max Standardowy 12 m-cy	2 zł	26,99 zł	29,99 zł
Pakiet HBO +Max Premium 12 m-cy	2 zł	44,99 zł	49,99 zł
Pakiet Eleven HD	2 zł	14,99 zł	24,99 zł
Więcej Erotyki	2 zł	14,99 zł	24,99 zł
Więcej Sportu Plus HD	2 zł	14,99 zł	24,99 zł

#### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

### III. Opłaty dodatkowe

L.p.	Dodatkowe usługi i opłaty za urządzenia	Opłata
1	Opłata za sprzedaż routera 4xLAN 100Mb/s + WiFi N	150 zł
2	Opłata za sprzedaż routera 4xLAN 1000Mb/s + WiFi N, AC; Wifi 6	( 246 - 369 ) zł
3	Użytkowanie modemu WiFi na przyłączy światłowodowym ( ONT)	5zł / m-c
4	Cesja umowy	50 zł
5	Wymiana dekodera TV	49 zł
6	Wymiana dekodera 4K TV	100 zł
7	Przeniesienie usługi do innego lokalu abonenta	wycena indywidualna (minimum 200 zł)
8	Demontaż urządzeń abonenckich.	100 zł
9	Faktura w formie papierowej	5 zł/szt.
10	Usługa serwisowa (za każdą rozpoczętą godzinę)	70 zł
11	Gniazdo RJ45+ montaż w lokalu klienta	70 zł
12	Uszkodzenie lub utrata urządzenia dostępowego - ONT.	500 zł
13	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad np. po zaległościach płatniczych	50 zł
14	Koszt wysłania wezwania o zaległych płatnościach.	30 zł
15	Konfiguracja routera.	70 zł
16	Publiczny adres IP	19 zł/m-c
17	Pilot do dekodera	49 zł
18	Zasilacz zewnętrzny	30 zł
19	Przewód HDMI	15 zł
20	Przewód optyczny	25 zł

1. Uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe po sprawdzeniu warunków technicznych.
2. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług ( VAT).
3. Oferta bez limitu pobierania danych.

#### ASCOR

ul.Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
 www.ascor-net.pl biuro@ascor-net.pl

## IV. Parametry techniczne dla oferty - Symetryczny-24.

### Definicje parametrów

- Prędkość deklarowana** - prędkość Usługi internetowej podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym promocji ofert Dostawcy usług.
- Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej dwa razy na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.
- Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług. Stanowi ona 50 % prędkości maksymalnej
- Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej. Stanowi ona 80% prędkości maksymalnej.
- Mbit/s** - megabity na sekundę

Tabela prędkości pakietów.

Nazwa pakietu	Rodzaje prędkości							
	Prędkość maksymalna [Mbit/s]		Prędkość deklarowana [Mbit/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mbit/s]		Prędkość minimalna [Mbit/s]	
	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	Pobieranie Danych	Wysyłanie danych	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
<b>Fiber-300 Mega</b>	300	300	300	300	240	240	150	150
<b>Fiber-600 Mega</b>	600	600	600	600	480	480	300	300
<b>Fiber-1 Giga</b>	1000	1000	1000	1000	800	800	500	500

### Sposób pomiaru prędkości

Pomiar przepustowości Usługi należy wykonywać z urządzeń podłączonych bezpośrednio do sprzętu/przyłącza sieci kablem sieci ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w taryfie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.

### Wpływ prędkości na korzystanie z usługi internetowej

Uprawnienia Abonenta do dostępu poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet, mają wpływ na pobieranie i wysyłanie danych. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych niż Prędkość maksymalna zgodnie z pakietem, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłu i pobierania danych mogą różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych. stanu technicznego Urządzenia oraz przeciążeń Sieci.

### ASCOR

ul. Jana Sztolcmana 5/1, 63-435 Sośnie  
 Tel.: +48 579 490 777, +48 61 668 27 77  
[www.ascor-net.pl](http://www.ascor-net.pl) biuro@ascor-net.pl